

Versie : 1.1

Opgesteld 10 maart 2015, Apeldoorn.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

BIC: Bureau voor Business IT Consultancy, organisatieadvies, organisatieontwerp, architectuur en onderzoek gevestigd in Apeldoorn, ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 08173941, hierna te noemen opdrachtnemer.

Organisatieontwerp.nl: Verzamelnaam van producten en diensten die worden geleverd door het organisatieadviesbureau BIC. Organisatieontwerp.nl is een geregistreeerde handelsnaam van de onderneming Business IT Consultancy (BIC).

NoComplexity: Verzamelnaam van producten en diensten die worden geleverd door het organisatieadviesbureau BIC. NoComplexity is een geregistreeerde handelsnaam van de onderneming Business IT Consultancy (BIC).

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door BIC een opdracht wordt aangegaan.

Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en BIC op grond waarvan BIC werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.

Opdrachtbevestiging: het door BIC aan de opdrachtgever te versturen document, waardoor de opdracht tot stand komt. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, het honorarium, de onkosten en de betalingswijze.

Artikel 2 Geldigheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor de producten en diensten tussen BIC en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Artikel 3 Grondslag offertes

Offertes van BIC zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. BIC zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die BIC nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van BIC betrokken (zullen) zijn. Als BIC daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een standaard ingerichte werkplek.

Artikel 5 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door BIC geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 6 Tarieven en kosten van de opdracht

Tarief voor opdrachttuitvoering de staat in de offerte gespecificeerd. Indien opdrachtnemer (BIC) in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort schiet in het nakomen van één of meer van de verplichtingen zoals overeengekomen in de goedgekeurde offerte, zal geen betaling door opdrachtgever plaatsvinden.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan BIC door middel van de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Betaling dient plaats te vinden in Euro, binnen dertig dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening zoals vermeld staat op de factuur.

Artikel 8 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal BIC de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen

indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 9 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van BIC worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die BIC verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. BIC kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Echter indien in een offerte datum afspraken zijn gemaakt, wordt hieraan vastgehouden. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever BIC hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van BIC, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtneming niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft BIC vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

BIC mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. BIC behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van BIC. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van BIC.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

BIC is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. BIC zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. BIC draagt zorg dat alle eventueel verkregen gegevens (documentatie en/of correspondentie) uiterlijk 12 weken na opdracht afronding worden vernietigd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

BIC is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door BIC van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat BIC voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.